**Let op!** Sla dit document eerst op, voordat u deze gaat invullen met Adobe Acrobat Reader, anders bestaat de kans dat de wijzigingen **niet** worden opgeslagen. Kijk voor meer achtergrondinformatie over de diverse stappen op **nomasnomore.nl** en vraag binnen uw eigen organisatie naar het protocol beschermingscode huiselijk geweld of kindermishandeling.

**Stap 1: In kaart brengen van signalen**
Breng de signalen die een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling bevestigen of ontkrachten in kaart en leg deze vast. *Beschrijf in de vakken onder de signalen zo concreet en feitelijk mogelijk wat u heeft waargenomen, door gebruik te maken van hoe, wat, waar, wanneer en hoe vaak.*

**Kindcheck**

De kindcheck is aan de orde als een volwassen patiënt of cliënt in een situatie verkeert die minderjarige kinderen (ernstige) schade kan veroorzaken. Denk aan een patiënt of cliënt met ernstige psychische problemen, drugs- of alcoholverslaving, of met een gewelddadige partner. In dat geval onderzoek je of de patiënt of cliënt de zorg heeft voor minderjarige kinderen en of deze kinderen veilig opgroeien. Maak je je zorgen over de veiligheid van de kinderen, dan zet je de stappen van de beschermingscode. Is er geen reden tot zorg, bijvoorbeeld omdat de andere ouder voldoende veiligheid biedt, dan maak je een aantekening in je dossier over de situatie van de kinderen en sluit je de kindcheck af.

***Niet zo***
*De moeder is niet geïnteresseerd in haar kind*

***Maar zo***
*De moeder reageert niet op het aanhoudend huilen van haar kind*

***Niet zo***
*De leerling is erg onrustig in de klas*

***Maar zo***
*De leerling draait zich voortdurend om, speelt met pen, potlood en gum en vraagt ieder half uur of hij naar de WC mag*

Geen signalen geselecteerd.

## Signalen die niet op de kaart staan / signalen van derden

Mogelijk zijn er zaken die niet op de kaart vernoemd zijn, maar die u wel zorgen baren. Deze kunt u hieronder beschrijven. U kunt hier ook signalen opnemen die u

van anderen heeft gehoord. Wij adviseren u terughoudend te zijn met signalen die u niet zelf heeft waargenomen en waar mogelijk deze personen te stimuleren zelf de stappen van de beschermingscode te zetten of contact op te nemen met het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Neem deze signalen daarom niet op in de lijst hierboven, maar vul deze in dit aparte veld in. Vul hierbij ook de naam en functie/rol van de persoon die deze signalen met u heeft gedeeld in, evenals de datum waarop deze met u gedeeld zijn.

| Zijn er nog aanvullende of missende signalen? |
| --- |
| |

Geen aandachtsgebieden geselecteerd.

## Stap 2: Collegiale consultatie

Bespreek de signalen met een deskundige collega of in een teamoverleg. Vraag zo nodig ook advies aan het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Leg de uitkomsten van de collegiale consultatie en/of het gegeven advies vast in het cliëntdossier. Schrijf hier op met wie, wat en wanneer u dit besproken heeft.

Met wie en wanneer gesproken:

| *Naam* | *Functie* | *Datum* |
| --- | --- | --- |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

## Uitkomsten van de intercollegiale consultatie:

## Stap 3: Gesprek met de patiënt, cliënt, leerling of ouder

- Beschrijf je zorgen en signalen
- Vraag om een reactie
- Bespreek mogelijke hulp
- Vat samen en maak vervolgafspraken

Het doel van STAP 3 is het bespreken van de zorgen met de patiënt, cliënt, leerling, of de ouders. Beschrijf je zorgen zo feitelijk mogelijk. Geef hem, haar of hen in het gesprek de ruimte om te reageren en om zijn, haar of hun kant van het verhaal te vertellen. Herkennen ze de zorgen? Wat zijn hun verklaringen voor deze zorgen?

Wees duidelijk over wat er na het gesprek gaat gebeuren. Spreek af wanneer je contact op zult nemen om de vervolgstappen te bespreken.

Spreek bij **stap 3** ook met het kind

Denk niet te snel dat het kind daar ‘te klein’ voor is. Ook een kind van zes of zeven jaar voelt vaak dat er thuis ‘iets’ aan de hand is, ook als niemand hem iets vertelt. Die onzekerheid geeft extra stress in een toch al moeilijke situatie. Daarom is het belangrijk dat je het kind, afgestemd op zijn leeftijd en ontwikkelingsniveau, uitlegt wat er aan de hand is. Vraag ook wat hij vindt van de plannen die volwassenen bedenken om de situatie voor het kind te verbeteren.

Zie voor het praten met kinderen: nomasnomore.nl/kindgesprek

## Uitkomsten van het gesprek met patiënt, cliënt, leerling of ouder:

## Stap 4: Inventariseren en afwegen

- Heb je alle stappen gezet?
- Heb je alle betrokkenen gesproken?
- Heb je alles goed vastgelegd in je dossier?
- Zo ja, weeg de aard en ernst van het huiselijk geweld of de kindermishandeling en vraag daarover zo nodig opnieuw advies

Inventariseer of je alle stappen hebt gezet, of je alle betrokkenen hebt gesproken, en of je alle informatie die je hebt gekregen goed hebt vastgelegd. Zo zorg je ervoor dat je het geweld zorgvuldig kunt wegen op basis van alle relevante informatie.

Stel dat je een betrokkene niet hebt kunnen spreken, bijvoorbeeld vanwegede veiligheid van je cliënt, dan neem je dit mee in je weging.

***Bijvoorbeeld zo:***

*'Cliënte vertelt herhaalde malen over zware fysieke mishandeling door haar vriend: schoppen, slaan op armen en benen, op haar hoofd en in haar buik. Aanleiding voor het geweld kan volgens de cliënte van alles zijn wat de vriend frustreert: problemen op zijn werk, het eten dat niet lekker is, de airco die kapotgaat, enzovoort. Cliënte*

*heeft herhaalde malen het letsel op haar lichaam getoond. Vanwege de veiligheid van cliënte – zij woont (nog) bij haar vriend – en haar absolute verbod aan ons om contact met hem op te nemen, is niet met de vriend gesproken.'*

Afwegingen en conclusies.

## Stap 5: Beslis: hulp bieden of melden

**Zelf hulp bieden is mogelijk als:**

- Je in staat bent om passende hulp te bieden of te organiseren
- De cliënt open staat voor deze hulp
- Jij of degene die de hulp biedt tijdens het hulptraject kan checken of er geen geweld meer is

**Een melding is nodig als:**

- De cliënt niet open staat voor de hulp
- De hulp die is opgestart niet voldoende waarborg blijkt te bieden voor de veiligheid
- Het geweld zo ernstig of complex is dat vrijwillige hulp niet voldoende isom de

veiligheid te waarborgen

***Voorbeeld waarin zelf hulp bieden voldoende is:***

*Een schoolmaatschappelijk werker maakt zich zorgen over een 8-jarige jongen vanwege de voortdurende en hoogoplopende ruzies die zijn moeder met haar vriend heeft. De jongen wordt daar erg angstig en onzeker van. De schoolmaatschappelijk werker gaat in gesprek met de moeder en haar vriend en legt hen uit wat hun ruzies onbedoeld met de jongen doen. Ze schrikken er beiden van en willen voor de jongen én voor henzelf op een andere manier met elkaar leren omgaan. Ze zien in dat ze daarbij hulp nodig hebben en staan daarvoor open. De schoolmaatschappelijk werker leidt de moeder en haar vriend toe naar passende hulp. Nu de moeder en haar vriend open staan voor hulp en ze naar deze hulp kunnen worden toe geleid beslist de schoolmaatschappelijk werker dat een melding niet nodig is. Wel spreekt hij met de moeder en de vriend af dat hij hun hulpverlener zal informeren over de schadelijke gevolgen die de ruzies voor de zoon hebben en de hulpverlener zal vragen alsnog een melding te doen mochten de ruzies toch door blijven gaan.*

***Voorbeeld waarin een melding noodzakelijk is:***

*Een huisarts heeft een patiënte die regelmatig bij hem komt vanwege ernstig letsel, dat, zo heeft ze na veel aandringen verteld, wordt veroorzaakt door haar vriend. De patiënte zegt telkens toe dat ze een einde zal maken aan de relatie en dat ze de door de huisarts georganiseerde hulp zal accepteren, maar de huisarts moet bij de zoveelste keer dat de patiënte met letsel bij hem komt vaststellen dat de situatie niet verandert: het geweld gaat door en de patiënte gaat niet naar de hulp. Daarom besluit de huisarts bij stap 5 om een melding te doen.*



## Iets doen met de signalen

### Veilig Thuis

0800 – 2000
www.vooreenveiligthuis.nl
Veilig Thuis is het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit zijn regionale organisaties waar slachtoffers, daders en omstanders terecht kunnen voor deskundige hulp en advies. Veilig Thuis is er voor iedereen, jong en oud, die te maken heeft met huiselijk geweld of kindermishandeling. Veilig Thuis geeft advies en biedt ondersteuning, ook aan professionals. Veilig Thuis biedt de helpende hand, doorbreekt onveilige situaties en zet mensen in beweging. Veilig Thuis biedt perspectief op een betere situatie waardoor mensen weer toekomst hebben. Mét of zonder elkaar.

### Kadera

088 422 24 95
www.kadera.nl
Kadera wil bijdragen aan een toekomst zonder huiselijk geweld. Kadera biedt opvang en begeleiding en door preventieve activiteiten werkt Kadera niet alleen aan oplossingen voor nu maar ook voor later Kadera verzorgt praktische voorlichtingen en trainingen om u bekwaam te maken in het signaleren en aanpakken van huiselijk geweld. Daarnaast heeft Kadera veel ervaring met het uitvoeren van projecten die tot doel hebben om huiselijk geweld of kindermishandeling te voorkomen en/of te stoppen. Met uiteenlopende preventieactiviteiten wordt het thema huiselijk geweld

bij de directe doelgroep en/of betrokken professionals op de kaart gezet en een bijdrage geleverd aan de landelijke campagnes tegen huiselijk geweld.

### Centrum Seksueel Geweld

0800 – 0188
www.centrumseksueelgeweld.nl
Komt u in aanraking met een slachtoffer van een verkrachting of aanranding? Laat diegene dan direct – maar in ieder geval binnen 7 dagen – 0800-0188 bellen. Centrum Seksueel Geweld biedt dag en nacht hulp aan iedereen die kort geleden een aanranding of verkrachting heeft meegemaakt. Slachtoffers worden multidisciplinair opgevangen en krijgen medische, psychologische en forensische hulp. Artsen, verpleegkundigen, politie, psychologen, maatschappelijk werkers en seksuologen werken samen om goede zorg te bieden.

### FairWork

www.fairwork.nu
FairWork bestrijdt en voorkomt moderne slavernij in Nederland. FairWork fungeert als een ontwikkelcentrum voor campagnes, trainingen en kennis op het gebied van signalering en begeleiding van slachtoffers van mensenhandel.

### Pharos

www.Pharos.nl
Pharos ondersteunt landelijke en lokale partijen met kennis en expertise bij het terugdringen van de gezondheidsverschillen en bij het verbeteren van de kwaliteit en effectiviteit van de (gezondheids) zorg en preventie van mensen met een laag opleidingsniveau, beperkte gezondheidsvaardigheden of migranten- of vluchtelingenachtergrond.

### Movisie

www.Movisie.nl
MOVISIE is het landelijke kennisinstituut en adviesbureau voor sociale vraagstukken. Zij werken aan een krachtige samenleving waarin iedereen zoveel mogelijk zelfredzaam is en actief kan deelnemen. Dit doen zij door maatschappelijke organisaties, overheden, maatschappelijk betrokken bedrijven en burgerinitiatieven te ondersteunen, te adviseren en met hen samen te werken.

### 144 Red een Dier

Bij meldpunt 144 Red een dier meldt u mishandeling of verwaarlozing van dieren. Is een dier in acute nood of gewond, bel dan meteen 144. Ook wanneer een dier een gevaar voor zichzelf en de veiligheid van mensen oplevert. Het meldnummer 144 is 7

dagen per week 24 uur per dag bereikbaar. Is 144 om technische redenen niet bereikbaar? Bel dan de politie via het landelijke nummer 0900-8844, of voor spoed 112.

### Nederlands Jeugdinstituut (NJi)

www.nji.nl
Nederlands Jeugdinstituut. Risicoprofiel van slachtoffers van seksuele uitbuiting.